

内 容 简 介

信息系统项目管理师考试是计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的高级职称考试，是历年各级考试报名的热点之一。本书汇集了从2018年到2022年的所有试题和权威的解析，欲参加考试的考生认真读懂本书的内容后，将会更加深入理解考试的出题思路，发现自己的知识薄弱点，使学习更加有的放矢，对提升通过考试的信心会有极大的帮助。

本书适合参加信息系统项目管理师考试的考生备考使用。

本书扉页为防伪页，封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。举报：010-62782989，beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目（CIP）数据

信息系统项目管理师2018至2022年试题分析与解答/计算机技术与软件专业技术资格考试研究部主编. —北京：清华大学出版社，2024.5

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书

ISBN 978-7-302-66332-4

I. ①信... II. ①计... III. ①信息系统—项目管理—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国国家版本馆CIP数据核字(2024)第105903号

责任编辑：杨如林 邓甄臻

封面设计：杨玉兰

责任校对：胡伟民

责任印制：

出版发行：清华大学出版社

网 址：<https://www.tup.com.cn>，<https://www.wqxuetang.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座 邮 编：100084

社 总 机：010-83470000 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×230mm

印 张：20.25

防伪页：1 字 数：515千字

版 次：2024年5月第1版

印 次：2024年5月第1次印刷

定 价：79.00元

产品编号：103170-01

前 言

根据国家有关的政策性文件，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称“计算机软件考试”）已经成为计算机软件、计算机网络、计算机应用、信息系统、信息服务领域高级工程师、工程师、助理工程师（技术员）国家职称资格考试。而且，根据信息技术人才年轻化的特点和要求，报考这种资格考试不限学历与资历条件，以不拘一格选拔人才。现在，软件设计师、程序员、网络工程师、数据库系统工程师、系统分析师、系统架构设计师和信息系统项目管理师等资格的考试标准已经实现了中国与日本互认，程序员和软件设计师等资格的考试标准已经实现了中国和韩国互认。

计算机软件考试规模发展很快，年报考规模已超过 100 万人，至今累计报考人数超过 900 万。

计算机软件考试已经成为我国著名的 IT 考试品牌，其证书的含金量之高已得到社会的公认。计算机软件考试的有关信息见网站www.ruankao.org.cn中的资格考试栏目。

对考生来说，学习历年试题分析与解答是理解考试大纲的最有效、最具体的途径之一。

为帮助考生复习备考，计算机技术与软件专业技术资格考试研究部汇集了信息系统项目管理师 2018 至 2022 年的试题分析与解答，以便于考生测试自己的水平，发现自己的弱点，更有针对性、更系统地学习。

计算机软件考试的试题质量高，包括了职业岗位所需的各个方面的知识和技术，不但包括技术知识，还包括法律法规、标准、专业英语、管理等方面的知识；不但注重广度，而且还有一定的深度；不但要求考生具有扎实的基础知识，还要具有丰富的实践经验。

这些试题中，包含了一些富有创意的试题，一些与实践结合得很好的试题，一些富有启发性的试题，具有较高的社会引用率，对学校教师、培训指导者、研究工作者都是很有帮助的。

由于编者水平有限，时间仓促，书中难免有错误和疏漏之处，诚恳地期望各位专家和读者批评指正，对此，我们将深表感激。

编 者

2024 年 4 月

目 录

第 1 章	2018 上半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	1
第 2 章	2018 上半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	27
第 3 章	2018 上半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	34
第 4 章	2018 下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	37
第 5 章	2018 下半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	61
第 6 章	2018 下半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	69
第 7 章	2019 上半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	72
第 8 章	2019 上半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	96
第 9 章	2019 上半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	103
第 10 章	2019 下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	107
第 11 章	2019 下半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	131
第 12 章	2019 下半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	139
第 13 章	2020 下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	142
第 14 章	2020 下半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	164
第 15 章	2020 下半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	171
第 16 章	2021 上半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	173
第 17 章	2021 上半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	198
第 18 章	2021 上半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	206
第 19 章	2021 下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	209
第 20 章	2021 下半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	235
第 21 章	2021 下半年信息系统项目管理师下午试题 II 写作要点	243
第 22 章	2022 上半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	247
第 23 章	2022 上半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	274
第 24 章	2022 上半年信息系统项目管理师下午试卷 II 写作要点	282
第 25 章	2022 下半年信息系统项目管理师上午试题分析与解答	284
第 26 章	2022 下半年信息系统项目管理师下午试题 I 分析与解答	312
第 27 章	2022 下半年信息系统项目管理师下午试卷 II 写作要点	319

上午试题分析与解答

① 本章提及的《信息系统项目管理师教程》(第3版)为全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试指定用书,由清华大学出版社出版。

- (34) A. 沟通管理计划
B. 选择的生命周期模型
C. 资源日历
D. 成本基准

试题 (34) 分析

参考《信息系统项目管理师教程》(第 3 版) 4.3.1 小节。

资源日历是项目实施过程中产生的文件, 属于项目文件, 不属于项目管理计划的内容。

参考答案

- (34) C

试题 (35)

关于项目目标的描述, 不正确的是: (35)。

- (35) A. 项目可以有一个目标, 也可以有多个目标
B. 项目目标可以量化, 也可以不量化
C. 项目的成果目标与约束目标可能会冲突
D. 项目目标应该是具体的、可实现的

试题 (35) 分析

参考《信息系统项目管理师教程》(第 3 版) 4.2.6 小节。

项目目标应该是量化的, 否则无法判定项目的目标是否能够实现。

参考答案

- (35) B

试题 (36)

关于变更申请的描述, 不正确的是: (36)。

- (36) A. 实施整体变更控制过程贯穿项目始终
B. 变更请求可能包括纠正措施、预防措施和缺陷补救
C. 变更请求必须由 CCB 来负责审查、评价、批准或否决
D. 实施整体变更过程中涉及的配置管理活动包括配置识别、配置状态记录、配置核实与审计

试题 (36) 分析

参考《信息系统项目管理师教程》(第 3 版) 4.5.3 小节。

应根据变更控制文件中规定的内容来决定变更的审批人, 如果项目是根据合同进行的, 则提出的某些变更必须由客户批准。

参考答案

- (36) C

试题 (37)、(38)

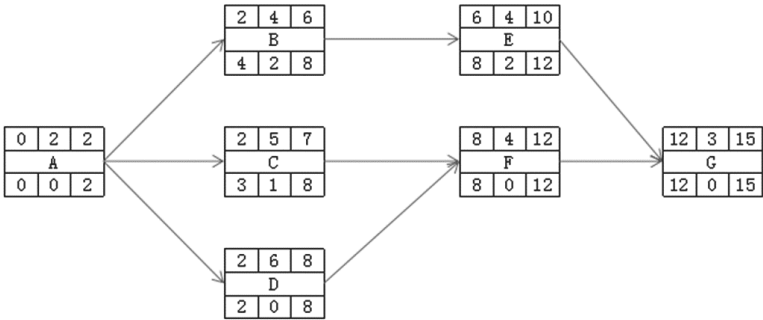
某项目包含 A、B、C、D、E、F、G 七个活动。各活动的历时估算和活动间的逻辑关系如下表所示, 活动 C 的总浮动时间是 (37) 天, 该项目工期是 (38) 天。

活动名称	活动历时/天	紧前活动
A	2	—
B	4	A
C	5	A
D	6	A
E	4	B
F	4	C、D
G	3	E、F

- (37) A. 0 B. 1 C. 2 D. 3
- (38) A. 13 B. 14 C. 15 D. 16

试题（37）、（38）分析

参考《信息系统项目管理师教程》（第 3 版）6.3.3 小节。
试题（37），绘制该项目的网络图如下，可见活动 C 的总浮动时间为 1 天。



试题（38），根据该项目的网络图可知，项目的关键路径为 A-D-F-G，总工期为 2+6+4+3=15 天。

参考答案

- (37) B (38) C

试题（39）

关于 WBS 的描述，不正确的是：（39）。

- (39) A. WBS 必须且只能包括 100%的工作
- B. WBS 的元素必须指定一个或多个负责人
- C. WBS 应该由全体项目成员、用户和项目干系人一致确认
- D. 分包出去的工作也应纳入 WBS 中

试题（39）分析

参考《信息系统项目管理师教程》（第 3 版）5.5.2 小节和 5.5.3 小节。
WBS 的元素必须有人负责，且只由一人负责，可以有多人参与。

参考答案

- (39) B

第2章 2018上半年信息系统项目管理师

下午试题 I 分析与解答

试题一（共 27 分）

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

A 公司承接了某银行大型信息系统建设项目，任命张伟担任项目经理。该项目于 2017 年年初启动，预计 2018 年年底结束。

项目启动初期，张伟任命项目成员李明担任项目的质量管理员，专职负责质量管理。考虑到李明是团队中最资深的工程师，有丰富的实践经验，张伟给予李明充分授权，让他全权负责项目的质量管理。

得到授权后，李明制订了质量管理计划，内容包括每月进行质量抽查、每月进行质量指标分析、每半年进行一次内部审核等工作。

2017 年 7 月份，在向客户进行半年度工作汇报时，客户表示对项目的不满：一是项目进度比预期滞后；二是项目的阶段交付物不能满足合同中的质量要求。

由于质量管理工作由李明全权负责，张伟并不清楚究竟发生了什么问题，因此，他找李明进行了沟通，得到两点反馈：

1. 在每月进行质量检查时，李明总能发现一些不符合项。每次都口头通知了当事人，但当事人并没有当回事，同样的错误不断重复出现。

2. 李明认为质量管理工作太得罪人，自己不想继续负责这项工作。

接着，张伟与项目组其他成员也进行了沟通，也得到两点反馈：

1. 李明月度检查工作的颗粒度不一致。针对他熟悉的领域，会检查得很仔细；针对不熟悉的领域，则一带而过。

2. 项目组成员普遍认为：在项目重要里程碑节点进行检查即可，没必要每月进行检查。

【问题 1】（6 分）

结合案例，请分析该项目质量管理过程中有哪些做得好的地方？

【问题 2】（10 分）

结合案例，请分析该项目质量管理过程中存在哪些问题？

【问题 3】（6 分）

请简述 ISO 9000 质量管理的原则。

【问题 4】（5 分）

请将下面（1）～（5）处的答案填写在答题纸的对应栏内。

国家标准（GB/T 19000—2008）对质量的定义为：一组（1）满足要求的程度。

质量管理是指确定 (2)、目标和职责,并通过质量体系中的质量管理过程来使其实现所有管理职能的全部活动。

在质量管理的技术和工具中, (3) 用来显示在一个或多个输入转化成一个或多个输出的过程中,所需要的步骤顺序和可能分支; (4) 用于识别造成大多数问题的少数重要原因; (5) 可以显示两个变量之间是否有关系,一条斜线上的数据点距离越近,两个变量之间的相关性越密切。

试题一分析

本题重点考核质量管理的相关知识和内容。

【问题 1】和【问题 2】

案例问答题,重点考核考生从质量管理的角度分析哪些是有效的质量管理,可关注以下几点:

是否有专职的质量管理人员?

是否有对应的质量管理计划?

在质量管理过程中是否严格按照管理计划开展?

从质量管理知识入手,查找本案例中李明做得不够好或者不到位的地方。

例如:质量管理计划是否得到项目组成员的认可?有没有相关的培训?是否遵循统一的检查标准?对发现的问题有没有进行及时记录和纠正?质量管理的沟通工作是否到位?

【问题 3】

问答题,考核 ISO 9000 质量管理的内容(参考《信息系统项目管理师教程》(第 3 版)^①8.1.3 小节)。

【问题 4】

细节填空题,重点考核考生对质量管理定义和质量工具等知识点的掌握程度(参考《信息系统项目管理师教程》(第 3 版)8.1.1 小节)。

参考答案

【问题 1】(6 分)

- (1) 项目经理设立了专职的质量管理人员。
 - (2) 质量管理人员制订了质量管理计划。
 - (3) 质量管理人员能按照质量管理计划的内容开展质量工作,并发现不符合项。
- (每条 2 分,共 6 分)

【问题 2】(10 分)

- (1) 质量目标没有按照合同要求确定。
- (2) 质量管理计划没有得到项目组成员的认可。
- (3) 李明在执行项目检查时没有制定合适的检查标准。
- (4) 项目经理在质量管理过程中管控不够。
- (5) 没有对项目成员开展质量培训。
- (6) 李明和项目组成员质量意识薄弱,经验不足。

^① 本章提及的《信息系统项目管理师教程》(第 3 版)为全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试指定用书,由清华大学出版社出版。

- (7) 李明没有对质量检查中发现的问题进行记录。
- (8) 李明在检查时没有遵循统一的检查标准。
- (9) 针对发现的不符合项, 没有采取正式的纠正及改进措施, 也没有跟踪纠正及改进措施的落实情况。
- (10) 质量相关工作沟通不够。
- (每条 2 分, 其他合理答案酌情给分, 满分 10 分)

【问题 3】(6 分)

- (1) 以顾客为中心。
- (2) 领导作用。
- (3) 全员参与。
- (4) 过程方法。
- (5) 管理的系统方法。
- (6) 持续改进。
- (7) 基于事实的决策方法。
- (8) 与供方互利的关系。
- (每项 1 分, 满分 6 分)

【问题 4】(5 分)

- (1) 固有特性
- (2) 质量方针
- (3) 流程图
- (4) 帕累托图
- (5) 散点图
- (每空 1 分, 共 5 分)

试题二 (共 27 分)

阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某软件项目包含 8 项活动, 活动之间的依赖关系, 以及各活动的工作量和所需的资源如下表所示。假设不同类型的工作人员之间不能互换, 但是同一类型的人员都可以从事与其相关的所有工作。所有参与该项目的工作人员, 从项目一开始就进入项目团队, 并直到项目结束时才能离开, 在项目过程中不能承担其他活动。(所有的工作都按照整天计算)

活动	工作量/人·天	依赖	资源类型
A	4	—	SA
B	3	A	SD
C	2	A	SD
D	4	A	SD
E	3	B	SC
F	3	C	SC
G	8	C、D	SC
H	2	E、F、G	SA

SA: 系统分析人员

SD: 系统设计人员

SC: 软件编码人员

【问题 1】(14 分)

假设该项目团队有 SA 1 人, SD 2 人, SC 3 人, 请将下面 (1) ~ (11) 处的答案填写在答题纸的对应栏内。

- A 结束后, 先投入 (1) 个 SD 完成 C, 需要 (2) 天。
- C 结束后, 再投入 (3) 个 SD 完成 D, 需要 (4) 天。
- C 结束后, 投入 (5) 个 SC 完成 (6), 需要 (7) 天。
- D 结束后, 投入 SD 完成 B。
- C、D 结束后, 投入 (8) 个 SC 完成 G, 需要 (9) 天。
- G 结束后, 投入 (10) 个 SC 完成 E, 需要 1 天。
- E、F、G 完成后, 投入 1 个 SA 完成 H, 需要 2 天。
- 项目总工期为 (11) 天。

【问题 2】(7 分)

假设现在市场上一名 SA 每天的成本为 500 元, 一名 SD 每天的成本为 500 元, 一名 SC 每天的成本为 600 元, 项目要压缩至 10 天完成。

(1) 则应增加什么类型的资源? 增加多少?

(2) 项目成本增加还是减少? 增加或减少多少? (请给出简要计算步骤)

【问题 3】(6 分)

请判断以下描述是否正确 (填写在答题纸的对应栏内, 正确的选项填写 “√”, 不正确的选项填写 “×”):

(1) 活动资源估算过程同费用估算过程紧密相关, 外地施工团队聘用熟悉本地相关法规的咨询人员的成本不属于活动资源估算的范畴, 只属于项目的成本部分。 ()

(2) 制定综合资源日历属于活动资源估算过程的一部分, 一般只包括资源的有无, 而不包括人力资源的能力和技能。 ()

(3) 项目变更造成项目延期, 应在变更确认时发布, 而非在交付前发布。 ()

试题二分析

本题重点考核项目进度管理技术。

【问题 1】

计算题, 重点考核考生对项目活动排序的技术和工具的熟练应用和计算。

【问题 2】

计算题, 重点考核考生对项目进度计划调整方法的掌握程度。

【问题 3】

细节判断题, 重点考核活动资源估算、变更等方面的知识点。

(1) 活动资源估算过程同费用估算过程紧密相关, 外地施工团队聘用熟悉本地相关法规的咨询人员的成本也属于活动资源估算的范畴。

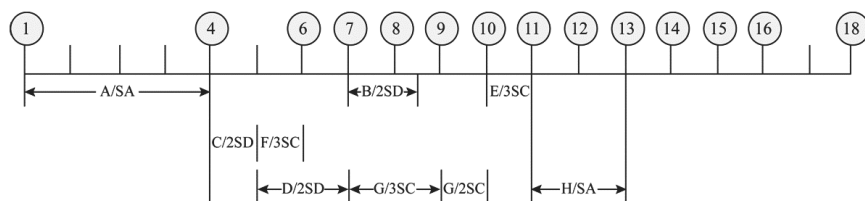
(2) 制定综合资源日历属于活动资源估算过程的一部分, 不仅包括资源的有无, 还要考虑人力资源的能力和技能。

(3) 项目变更造成项目延期, 应在变更确认时发布, 而非在交付前发布。

参考答案

【问题1】(14分)

项目团队有 SA 1 人, SD 2 人, SC 3 人, 项目带时标的路径图为:



- A 结束后, 先投入 2 个 SD 完成 C, 需要 1 天。
- C 结束后, 再投入 2 个 SD 完成 D, 需要 2 天。
- C 结束后, 投入 3 个 SC 完成 F, 需要 1 天。
- D 结束后, 投入 SD 完成 B。
- C、D 结束后, 投入 3 个 SC 完成 G, 需要 3 天。
- G 结束后, 投入 3 个 SC 完成 E, 需要 1 天。
- E、F、G 完成后, 投入 1 个 SA 完成 H, 需要 2 天。

(以上每空 1 分, 共 10 分)

- 项目总工期为 13 天。(4 分)

【问题2】(7分)

(1) 增加 1 名 (1.5 分) SA (1.5 分)。

(2) 按照 13 天完成的总成本为:

$(500+1000+1800) \times 13 = 42\,900$ 元 (1 分)

增加 1 名 SA, 按照 10 天完成的总成本为:

$(1000+1000+1800) \times 10 = 3800 \times 10 = 38\,000$ 元 (1 分)

成本减少了 (1 分), 减少了 $42\,900 - 38\,000 = 4\,900$ 元 (1 分)。

【问题3】(6分)

(1) × (2) × (3) ✓

(每个 2 分, 共 6 分)

试题三 (共 21 分)

阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

A 公司是一家为快消行业提供 App 开发解决方案的软件企业。项目经理范工承接了一个开发鲜花配送 App 的项目, 项目需求非常明确, 此前 A 公司承接过一个类似的项目, 做得很成功, 项目结束后人员已经分派到其他项目组。经过认真考虑反复论证后范工决定采用虚拟团队方式搭建项目组, 项目架构师由一位脚踝骨折正在家休养的资深工程师担任, 开发团队依据项目模块的技术特点分别选择了西安和南京的两个有经验的项目小组, 测试交给了美

第3章 2018上半年信息系统项目管理师

下午试题 II 写作要点

从下列的2道试题（试题一至试题二）中任选1道解答。请在答题纸上的指定位置处将所选择试题的题号框涂黑。若多涂或者未涂题号框，则对题号最小的一道试题进行评分。

试题一 论信息系统项目的质量管理

成功的项目管理是在约定的时间、范围、成本以及质量要求下，达到项目干系人的期望。质量管理是项目管理中非常重要的一个方面，质量与范围、成本和时间都是项目是否成功的关键因素。

请以“论信息系统项目的质量管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。
2. 结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理的认识。
 - （1）项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系。
 - （2）项目质量管理的过程及其输入和输出。
 - （3）项目质量管理中用到的工具和技术。
3. 请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍在该项目中是如何进行质量管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

试题一写作要点

第一部分评分要点：

论文结构合理，摘要正确，正文完整，语言流畅，字迹清楚。

所述项目真实可信，介绍得当。

第二部分评分要点：

论述的要点要覆盖题目要求的三个方面，但又不局限于这三个方面。

1. 质量对项目成本、范围和进度的约束关系（质量可以减少返工成本，缓解进度拖延，进一步明确范围）。

2. 项目质量管理主要包括规划质量、实施质量保证和控制质量等三个过程。

- （1）规划质量。

规划质量的输入：项目管理计划、干系人登记册、风险登记册、需求文件、事业环境因素、组织过程资产等。

规划质量的输出：质量管理计划、过程改进计划、质量测量指标、风险核对单、项目文件更新等。

(2) 实施质量保证。

实施质量保证的输入：质量管理计划、过程改进计划、质量测量指标、质量控制测量结果、项目文件等。

实施质量保证的输出：请求变更、项目管理计划更新、项目文件更新等。

(3) 控制质量。

控制质量的输入：质量管理计划、质量测量指标、质量核对单、工作绩效数据、批准的变更请求、可交付成果、项目文件等。

控制质量的输出：质量控制测量结果、确认的变更、核实的可交付成果、工作绩效信息、变更请求、项目管理计划更新、项目文件更新等。

3. 项目质量管理中用到的工具和技术。

规划阶段用到的工具和技术：成本/效益分析、质量成本法、标杆对照、实验设计等。

执行阶段用到的工具和技术：质量审计、过程分析、七种质量工具、统计抽样、检查等。

第三部分评分要点：

根据考生描述的信息系统项目，对其所承担的信息系统项目如何进行项目质量管理的阐述，以及总结的心得体会，确定其叙述的项目质量管理及其评论是否合适，是否具有信息系统项目质量管理的经验。陈述问题得当、真实，分析方式正确，评论合适。

试题二 论信息系统项目的人力资源管理

项目中的所有活动都是由人来完成的，因此在项目管理中，“人”的因素至关重要。如何充分发挥人的作用，使团队成员达到更好的绩效，对于项目管理者来说是不能忽视的任务。项目的人力资源管理就是有效地发挥每一个参与项目人员作用的过程。

请以“论信息系统项目的人力资源管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、发起单位、主要内容、项目周期、交付的产品、实现的社会效益和经济效益等），以及该项目在人力资源方面的情况。

2. 结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目人力资源管理的认识。

(1) 项目人力资源管理的基本过程。

(2) 信息系统项目中人力资源管理方面经常会遇到的问题和所采取的解决措施。

3. 结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行人力资源管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

试题二写作要点

第一部分评分要点：

论文结构合理，摘要正确，正文完整，语言流畅，字迹清楚。

所述项目真实可信，介绍得当。

第二部分评分要点：

针对题目要求的两个方面分别进行论述。

1. 项目人力资源管理的主要过程包括:

- (1) 规划人力资源管理: 明确和识别所需技能的人力资源, 保证项目成功。
- (2) 组建项目团队: 指导团队选择和分配职责, 组建成功团队。
- (3) 建设项目团队: 改进团队协作, 增强人际机能, 激励团队成员, 提升整体绩效。
- (4) 管理项目团队: 影响团队行为, 管理冲突, 解决问题, 并评估成员绩效。

这些过程之间以及它们同其他知识领域中的过程都会相互影响。根据项目的需要, 每个过程有可能涉及一个人, 甚至一个团队的努力。

2. 结合论文中描述的项目情况以及人力资源管理的基本过程, 介绍该项目中遇到的一些问题, 并说明是如何解决的。

第三部分评分要点:

根据考生描述的信息系统项目, 对其所承担的信息系统项目如何进行项目人力资源管理的阐述, 以及总结的心得体会, 确定其叙述的项目人力资源管理及其评论是否合适, 是否具有信息系统项目人力资源管理的经验。陈述问题得当、真实, 分析方式正确, 评论合适。